



SETTORE
SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI

SIA

Determinazione dirigenziale

Registro Generale
N. 480 del 18/07/2016

Registro del Settore
N. 48 del 12/07/2016

Oggetto: **Acquisto del servizio di assistenza telefonica per l'applicativo software @kropolis Demografici in uso presso i Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine. Affidamento diretto sul portale del MePA di Consip. Impegno di spesa per l'anno 2016**

OGGETTO: Acquisto del servizio di assistenza telefonica per l'applicativo software @kropolis Demografici in uso presso i Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine. Affidamento diretto sul portale del MePA di Consip. Impegno di spesa per l'anno 2016.

II DIRIGENTE del SETTORE SISTEMA INFORMATIVO ASSOCIATO

Premesso che:

- con Determinazione n. 506 esecutiva il 06/08/2010, l'Unione delle Terre d'Argine ha acquistato dalla Ditta Data Management PA S.p.A. la suite software @kropolis che comprende, tra gli altri, l'applicativo per la gestione dei Servizi Demografici;
- in esecuzione all'atto sopra citato si è provveduto a mettere in esercizio il suddetto applicativo della suite @kropolis della ditta Data Management PA S.p.A. e che tale applicativo è stato adottato per la gestione dei Servizi Demografici dai Comuni di Carpi, Campogalliano e Soliera;

Preso atto che:

- quotidianamente gli sportelli dei Servizi Demografici erogano agli utenti, nella fattispecie i cittadini, numerose tipologie di servizi;
- i succitati servizi erogati richiedono una specifica e profonda conoscenza dell'applicativo software e dei flussi di lavoro che lo governano;
- la numerosità e la differenziazione degli output prodotti (certificazioni, report, statistiche) necessitano di una continua attività di configurazione dell'applicativo al fine di adattare gli output alle esigenze organizzative dei diversi Servizi Demografici dei Comuni, alle esigenze degli utenti cittadini e alla continua evoluzione del quadro normativo;

Preso, inoltre, atto che:

- a seguito di riorganizzazione dei Servizi Demografici sono state attivate nuove modalità di accesso ed erogazione dei servizi, disponibili su base settimanale solo su appuntamento per 4 giorni e ad accesso libero per un giorno;
- in virtù di questa modalità di erogazione dei servizi organizzata in slot temporali predefiniti, eventuali blocchi delle funzionalità dell'applicativo software generano inevitabilmente disservizi nei confronti dei cittadini presso gli sportelli;

Vista la seguente normativa:

- D.L. 5 del 9 febbraio 2012 convertito con modificazioni dalla L. 4 aprile 2012 n. 35 che all'Art. 5 "Cambio di residenza in tempo reale" dispone in materia di iscrizione dei cittadini presso le anagrafi dei Comuni;
- D.L. 132/2014 che all'art. 12 introduce l'istituto della separazione consensuale, della richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello stato civile;

Considerato l'elevato numero di richieste di intervento verso il servizio di supporto del Sistema Informativo Associato S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine da parte degli addetti ai Servizi Demografici in merito al funzionamento complessivo dell'applicativo @kropolis Demografici;

Preso atto che il personale del S.I.A. referente per gli Applicativi non riesce a soddisfare tutte le richieste provenienti dagli uffici, in particolare dei Servizi Demografici, a causa della elevata complessità delle procedure che necessitano dell'intervento diretto della software house che ha implementato e codificato l'applicativo per poter essere opportunamente risolti;

Ritenuto, pertanto, necessario attivare un servizio di assistenza telefonica della software house che ha implementato l'applicativo Demografici della suite software @kropolis, per un periodo di n. 2 mesi, per i motivi sopra evidenziati, al fine di fornire risposte efficaci in tempi adeguati alle

attività di sportello e di back office e per la risoluzione di problematiche bloccanti;

Preso atto dell'obbligo degli Enti Locali all'utilizzo del Mercato Elettronico messo a disposizione da Consip (MePA) o da altre Centrali di Committenza regionali, nel rispetto dei parametri prezzo-qualità delle convenzioni quadro, sancito dall'Art. 7 del DL 52/2012, convertito in Legge n. 94/2012, pena la nullità dei contratti stipulati in violazione di suddetto obbligo, ai sensi dell'Art. 1 DL 95, convertito in L. 135/2012;

Accertato che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'Art. 183, comma 8, del D. Lgs. 267/2000, così modificato dall'Art. 74 del D. Lgs. 118/2011, introdotto dal D. Lgs. 126/2014;

Vista la seguente normativa:

- il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e, in particolare:
 - l'Art. 107 che assegna ai dirigenti la competenza in materia di gestione, ivi compresa la responsabilità delle procedure di gara e l'impegno di spesa e l'Art. 109, comma 2, che assegna le funzioni dirigenziali ai responsabili di servizi specificamente individuati;
 - l'Art. 151, comma 4, il quale stabilisce che le determinazioni che comportano impegni di spesa sono esecutivi con l'apposizione, da parte del responsabile del servizio finanziario del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
 - gli articoli 183 e 191, sulle modalità di assunzione degli impegni di spesa;
 - l'Art. 192, che prescrive la necessità di adottare apposita determinazione a contrattare per definire il fine, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali del contratto che si intende stipulare, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;
 - l'Art. 147-bis, in tema di controlli di regolarità amministrativa e contabile;
- l'Art. 3 della Legge n. 136/2010, in tema di tracciabilità di flussi finanziari;
- il D.Lgs 50 del 18 aprile 2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", di seguito denominato D.Lgs 50/2016 e, in particolare:
 - l'Art. 29 sui principi in materia di trasparenza;
 - l'Art. 30, sui principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni e sugli appalti di forniture e servizi sotto la soglia comunitaria;
 - l'Art. 32 sulle fasi delle procedure di affidamento;
 - l'Art. 33 sui controlli sugli atti delle procedure di affidamento;
 - l'Art. 36 sui contratti sotto soglia;

Dato atto che sono stati aboliti gli Artt. dal 271 al 338 del DPR 5 ottobre 2010 n. 207, che riguardano le acquisizioni di forniture e servizi e le acquisizioni in economia;

Considerato, in tema di qualificazione della stazione appaltante, che:

- non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'Art. 38 del D.Lgs 50/2016;
- nel caso di specie, trattandosi di un servizio di importo inferiore ai 40.000 Euro, trova applicazione quanto prevede l'Art. 37, comma 1, del D.Lgs 50/2016, ai sensi

del quale "Le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza";

Rilevato, pertanto, che:

- non ricorrono comunque gli obblighi di possesso della qualificazione o di avvalimento di una centrale di committenza o di aggregazione con una o più stazioni appaltanti aventi la necessaria qualifica, ai sensi dell'Art. 37, commi 2 e 3, del D.Lgs 50/2016;
- i principi di cui al comma 1, Art. 30 del D.Lgs 50/2016 sono integralmente garantiti e rispettati mediante il ricorso al MePA di Consip;
- l'Art. 36, comma 6 del D.Lgs 50/2016 recita "per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il Mercato elettronico delle Pubbliche Amministrazioni";

Ritenuto, per la procedura in oggetto, di avvalersi dell'affidamento diretto, valevole anche per lo strumento dell'Ordine di Acquisto (OdA) nell'ambito del portale MePA di Consip, nel caso di specie ammissibile ai sensi della lettera a) comma 2, Art. 36 del D.Lgs 50/2016;

Verificato che sulla piattaforma MePA di Consip è presente un Bando di gara per la fornitura di servizi denominato "**ICT 2009 - Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni**" all'interno del Metaprodotto "**Servizi di manutenzione software**" nel quale la ditta DATA MANAGEMENT PA S.p.A. ha pubblicato un'offerta denominata "**Servizio di assistenza telefonica Demografico**" mensile, ad un costo unitario di Euro 2.080,00 (IVA esclusa);

Ritenuto opportuno e conveniente procedere all'acquisto, non solo in ragione della congruità del prezzo, ma anche in virtù delle specificità dei servizi e trattandosi di acquisto di servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitaria, di **n. 2 Servizi di assistenza telefonica Demografico**, offerti sulla piattaforma del MePA di Consip dalla ditta **DATA MANAGEMENT PA S.p.A.**;

Calcolata, dunque, una spesa complessiva di **Euro 5.075,20 (Euro 4.160,00 + Euro 915,20 IVA 22%)**, cui è stato attribuito il CIG n. **ZD11A9B38C** (oggetto: Servizio di assistenza telefonica @kropolis Demografici anno 2016) dall'Autorità Nazionale Anticorruzione già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;

Visti altresì:

- il Regolamento di Contabilità approvato con Delibera di Consiglio dell'Unione n.6 del 27.02.2008, Art. 4 "Parere di regolarità contabile" e Art. 21 "Disciplina per l'impegno delle spese";
- D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 ad oggetto "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni", in particolare l'Art. 23 "Obblighi di pubblicazione concernenti i provvedimenti amministrativi";
- Delibera del Consiglio dell'Unione delle Terre d'Argine N. 33 del 02.12.2015 "APPROVAZIONE NUOVO REGOLAMENTO DEI CONTRATTI";
- la Delibera di Consiglio dell'Unione delle Terre d'Argine n. 5 del 24/02/2016, dichiarata

- immediatamente eseguibile, avente per oggetto "APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE 2016-2018 E DEL PIANO POLIENNALE DEGLI INVESTIMENTI";
- o la Delibera di Giunta dell'Unione delle Terre d'Argine n. 27 del 02/03/2016, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "APPROVAZIONE DEL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE ANNI 2016-2018";
 - o la Delibera di Giunta dell'Unione delle Terre d'Argine n. 92 del 20/10/2015, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE - DUP 2016";

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

Di autorizzare, per le motivazioni espresse in premessa, l'acquisto di **n. 2 Servizi di assistenza telefonica Demografico mensili, per complessivi 2 mesi, per i Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine**, per una spesa complessiva di **Euro 5.075,20 (Euro 4.160,00 + Euro 915,20 IVA 22%)**;

Di aderire, come illustrato in premessa, al Bando del MePA di Consip "**ICT 2009 - PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI**" per l'acquisto di n. 2 Servizi di assistenza telefonica Demografico per i Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine;

Di affidare l'acquisto con affidamento diretto, tramite ordinativo da inviare direttamente sulla piattaforma del MePA di Consip, alla ditta **DATA MANAGEMENT PA S.p.A.** con sede legale in Via DEL TRITONE, 66 - 00100 - ROMA (RM), P.IVA 11188501008, per una spesa complessiva di **Euro 5.075,20 (Euro 4.160,00 + Euro 915,20 IVA 22%)**;

Di impegnare la spesa complessiva di **Euro 5.075,20** alla voce di Bilancio 00660.00.03 "Servizi informatici dell'Unione" del Bilancio Pluriennale 2016-2018 (annualità 2016);

Di ottemperare nella gestione del contratto derivante dal presente atto a quanto prescritto dalla normativa vigente in particolare:

- o dall'art. 6 del D.P.R. n.207/2010 Documento Unico di Regolarità Contributiva (procedura DOL - Durc On Line);
- o dall'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 mediante la pubblicazione sul sito internet dell'ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Provvedimenti, dei dati richiesti in formato tabellare aperto;

Di dare atto, inoltre, che:

- o il contratto sarà formalizzato con la Ditta aggiudicataria in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico MePA di Consip;
- o il pagamento della fornitura avverrà secondo le modalità indicate nell'ordinativo e le relative fatture saranno pagate a 30 giorni dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura e attestazione di regolare esecuzione);
- o si assolve agli obblighi previsti dall'Art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e all'Art. 29 del D.Lgs. 50/2016 mediante la pubblicazione sul sito web istituzionale dell'Ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Provvedimenti, di tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto in formato tabellare aperto;
- o l'affidamento di cui al presente atto sarà sottoposto alla normativa della legge n. 136 del 13/08/2010, artt. 3 e 6 e s.m.i. e che questo ufficio è responsabile sia delle informazioni al fornitore relativamente al conto corrente dedicato che all'assunzione del codice identificativo di gara da riportare sui documenti di spesa in fase di liquidazione;

- il programma dei pagamenti, conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;
- l'affidamento del servizio in oggetto avverrà mediante affidamento diretto adeguatamente motivato, modalità espressamente consentita dall'Art. 36, comma 2, del D.Lgs 50/2016;
- si ottempera a quanto disposto dall'Art. 1 della Legge n. 190 del 23.12.2014 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)" in termini di scissione dei pagamenti (split payment) con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste;
- con l'approvazione del presente atto le parti contraenti si assumono tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi ai contratti medesimi, così come stabilito all'art. 3 della legge 13.08.2010 n. 136; è causa di risoluzione del contratto l'inottemperanza alle norme suddette, in particolare l'esecuzione delle transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, ai sensi di quanto previsto all'art. 3 c. 8 della citata legge n. 136/2010;
- si ottempera a quanto disposto dall'Art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015;
- il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Enrico Piva, Responsabile del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine.

SETTORE: SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI - SIA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Acquisto del servizio di assistenza telefonica per l'applicativo software @kropolis Demografici in uso presso i Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine. Affidamento diretto sul portale del MePA di Consip. Impegno di spesa per l'anno 2016

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
1	2016	5075.2		00660.00.03		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2016	U	957			
	Descrizione			Servizi informatici dell'Unione		
	Codice Creditore					
	CIG	ZD11A9B38C		CUP		
	Centro di costo	SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO - UNIONE		Natura di spesa		
	Note	Assistenza telefonica software AKropolis Demografici con ODA dul Mepa affidamento alla ditta Data management spa. DUE MESI.				

Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 480 DEL 18/07/2016 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 18/07/2016

Il Responsabile del Settore Ragioneria
Antonio Castelli

Il Dirigente di Settore ENRICO PIVA ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **Acquisto del servizio di assistenza telefonica per l'applicativo software @kropolis Demografici in uso presso i Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine. Affidamento diretto sul portale del MePA di Consip. Impegno di spesa per anno 2016** ”, n° 48 del registro di Settore in data 12/07/2016

ENRICO PIVA

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 22/07/2016 al giorno 06/08/2016.

Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme al documento informatico originale in tutte le sue componenti.